

## PRODUKTBLAD – KONSULENTPROFIL

- Er dine medarbejdere dygtige og tilfredse?**
- Er dine interne processer fejlfri og effektive?**
- Er dine kunder tilfredse og genkøber de?**
- Er overskuddet tilfredsstillende?**



[WWW.FOKON.DK](http://WWW.FOKON.DK)

Forandringskonsulenterne er et fast netværk af selvstændige og erfarne managementkonsulenter.

Vi bistår med træfsikker effektivisering af forretningsprocesserne.

### Kernekompetence

Vi arbejder med forandringer og de relationer mellem mennesker og mellem arbejdsgrupper, der fremmer eller hæmmer forandringer.

I fællesskab dækker vi disse kompetencer:

- proceseffektivisering
  - lean manufacturing
  - outsourcing
  - høj kvalitet i de interne kundeleverandøraftaler
- organisationsudvikling
  - lederudvikling
  - medarbejderudvikling
- projektstyring
- ledelsesrådgivning og coaching
- strategiudvikling

Vores arbejdsfelt er fremskaffelse af fejlfri varer og tjenesteydelser til tiden, så billigt og fleksibelt som muligt og i et arbejdsklima med høj arbejdsmoral og stor arbejds glæde.

Vi fokuserer derfor på effektivisering af virksomhedens fremskaffelsesproces fra ordre ind til ordre ud: produktsortiment, produktkonfigurering, ordrebehandling, sourcing, produktion og afsætning.

Vi er handlingsorienterede og tager udgangspunkt i jordnære udgaver af Excellence-modellen, Balanced Scorecard, Den lærende Organisation og Lean Management. Vi kalder det "Den Gode Virksomhed".

At være jordnære vil sige, at vi "oversætter" managementsproget og handelshøjskolemodellerne til almindeligt dansk, så vi kan kommunikere med alle virksomhedens medarbejdere.

Vi er landsdækkende og henvender os til mindre og mellemstore fremstillings- og handelsvirksomheder i Danmark.

### Partnerne

- 2Management Aps: Jesper Palm, Lone Godsk
- FoKon - Fyn: Bo Lind
- JMS Management Aps: Jørgen Meier Sørensen
- Hove Consult: Finn Hove
- FoKon - Skanderborg: Kurt Tønder

Vi har arbejdet sammen siden 1999, og videreudvikler til stadighed samarbejdet.

Vi arbejder sammen med et netværk af konsulentkolleger, som kan involveres fra sag til sag.

Vi arbejder endvidere sammen med en række tekniske skoler og AMU centre over hele landet om medarbejderudvikling.

### Hvorfor Forandringskonsulenterne?

Forandringskonsulenterne arbejder ud fra 6 resultatprincipper:

- potentialevurdering
- kompetenceudvikling
- træfsikkerhed
- seniorkonsulenter
- hurtige resultater
- perspektiv og helhed

#### 1 Potentialevurdering

Vi går først i gang efter en behovsundersøgelse, hvor vi vurderer hvor stor besparelsen vil være i din virksomhed, og hvor mange ressourcer du skal sætte ind for at komme i hus.

#### 2 Kompetenceudvikling

Vi arbejder med holdninger og arbejdsgange som en helhed. Filosofien er denne: man kan ikke ændre arbejdsgange uden at ændre holdninger og man kan ikke ændre holdninger uden at ændre arbejdsgange. Dette betyder at der indlægges uddannelse og praktisk læring i forløbet, samt ikke mindst at virksomhedens egne medarbejdere involveres i hele forløbet.

### 3 Træfsikkerhed

Vi bruger en faseopdelte og gennemprøvet arbejdsform med synlig mål - og resultatstyring. Dette sikrer dialog, fokus og stor træfsikkerhed

### 4 Seniorrådgivere

Forandringsrådgiverne er et netværk af gennemførelsesstærke rådgivere med stor erhvervs erfaring og stor rådgivererfaring.

### 5 Hurtige resultater

Vi lægger vægt på et praktisk orienteret forløb, hvor gennemførelse af forbedringer er i højsædet. Derfor kan de første konkrete resultater typisk registreres allerede efter 8 projekttage.

### 6 Perspektiv og helhed

Vi sikrer, at løsningerne hænger sammen med virksomhedens situation, og at der skabes en platform og et perspektiv, der kan arbejdes videre med, enten med det samme eller efter en projektpause.

## Indsats og resultater

Vi har gennemført effektiviseringsprocesser i mere end 70 virksomheder i Danmark. Indsætterne har for eksempel været

- nyt produktionslayout
- ny planlægningsmetode
- ny projektstyringsmodel
- 360 ° lederudvikling
- løbende forbedringer i produktionsgrupperne
- nye interne kunde-leverandøraftaler
- produktstandardisering
- omfordeling af sælgeres tidsforbrug på kundekategorier, udbygning af forhandlernet
- outsourcing

Resultaterne er som regel dramatiske, f.eks.

- produktiviteten fordoblet
- produktionsarealet halveret
- gennemløbstiden halveret eller endnu bedre
- antal informationsfejl reduceret med 55–90 %
- antal produktionsfejl reduceret med 40–75 %
- radikale stigninger i forbedringstempoet
- helt nye ledelseskulturer
- medarbejderengagement stærkt forøget
- antal forsinkelser halveret
- udpræget teamtænkning

Relevante referencer kan udleveres på forespørgsel.

## Rollefordeling



## Konklusioner

Resultatskabende forandringer kræver vaneomlægning.

Derfor lægger vi vægt på

- nye arbejds gange med fokus på kunde-leverandørforholdene i de tværgående forretningsprocesser
- medarbejdernes ejerskab ved involvering i erkendelse, planlægning og gennemførelse
- nye personlige og faglige kompetencer
- ledelsens synlige opbakning
- afprøvning frem for lange diskussioner
- træfsikker faseopdelte projektstyring
- synlig målstyring
- jordnære, afprøvede værktøjer

### Mere information

Bo Lind, tlf 40 74 19 28  
 Finn Hove, tlf 74 62 77 80  
 Jesper Palm, tlf 20 30 32 00  
 Jørgen Meier Sørensen, tlf 63 15 73 22  
 Kurt Tønder, tlf 23 41 15 25  
 Lone Godsk, tlf 20 30 31 00

Forandring . Kompetence . Resultater  
 Den Gode Virksomhed